

# A JÓTÁLLÁSI IGÉNY ÉRVÉNYESÍTÉSE

A jótállási kötelezettség minden gyártásból adódó hibára, hiányosságra vonatkozik, kivéve azt a hibát, amelyet a vásárló megvételkor ismert, illetve arra árengedményt kapott.

A jótállási igény a vásárlás napjától, illetve a jótállási jegyen feltüntetett időponttól kezdődik. A jótállásra vonatkozó jogokat és kötelezettségeket a 117/1991 (IX. 10.) sz. korm. rendelet szabályozza.

## Nem vonatkozik a jótállás az alábbi esetekre:

- jótállási jegy hiánya esetén, vásárlás időpontja, aláírás és bélyegző hiányában,
- amennyiben a bútor az eladótól a vevőig, illetve a jótállás időtartalma alatt újabb szállítás közben rongálódott meg.
- Természeti csapás, nem elővigyázatos kezelés, a vevő vagy idegen által történt átalakítás vagy javítás miatt.
- Rendellenes használat miatti károsodás esetén (használati-kezelési útmutatóban előírtaktól eltérő használat) (pl.: szakszerűtlen tisztítás)
- Üvegárura, ha törést nem a hordozó elem deformációja okozta.
- A jótállási jegyen feltüntetett olyan hibára, amelyre a vásárló árengedményt kapott.

## Jótállási igény bejelentése:

Amennyiben a vásárolt bútor hibás, sérült vagy hiányos, a vásárlás után azonnal, de legalább 3 napon belül jelezze az eladó üzletnek és kérje a hibás bútor díjmentes cseréjét. A jogos kifogásokat az üzlet a bútor cseréjével, illetve a hiányok pótlásával köteles rendezni. Ha cserére nincs lehetőség, a vásárló javítását, árengedményt, a vételár visszafizetését vagy a vételár-különbözet elszámolása mellett más típusú bútor kiszolgáltatását kérheti. A jótállási időn belül vállalatunk biztosítja a bútoron lévő hiányosságok térítésmentes javítását.

Igénybejelentéshez szükséges okmányok:

- számla
- jótállási jegy
- a hiba leírása

## Jótállási javítás

A javítás igényének bejelentése: .....

A javított termék visszaadásának időpontja: .....

A hiba oka, javítási módja: .....

Javítási munkanapok száma: .....

Bútorelem vagy jelentős alkatrész megnevezése: .....

Dátum: